

【Gmail ご利用の方へ】図書館からのお知らせメール復旧について

令和5年3月9日

図書館からの通知を Gmail で受け取る設定をされていたご利用者の皆様につきましては、昨年からのメールが受信できない不具合により、ご迷惑をおかけしておりましたが、この度システムの修正が完了し、メールが配信できるようになりましたのでお知らせします。

長い期間に渡り、大変なご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。

しかしながら、送られたメールが迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう事象が一部で確認されています。

Gmail 利用者の皆様には、迷惑メールフォルダに図書館からのメールが振り分けられていないかご確認いただき、該当する場合は次ページ以降の「Gmail で迷惑メール設定を解除する方法」のとおり、迷惑メールフォルダからメールの解除をお願いいたします。

なお、一度解除の手続きを行えば、次回届くメールからは通常の受信トレイに振り分けられますのでご了承ください。

ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ
藤枝市立駅南図書館
担当 飯田
TEL054-636-4800

Gmail で迷惑メール設定を解除する方法

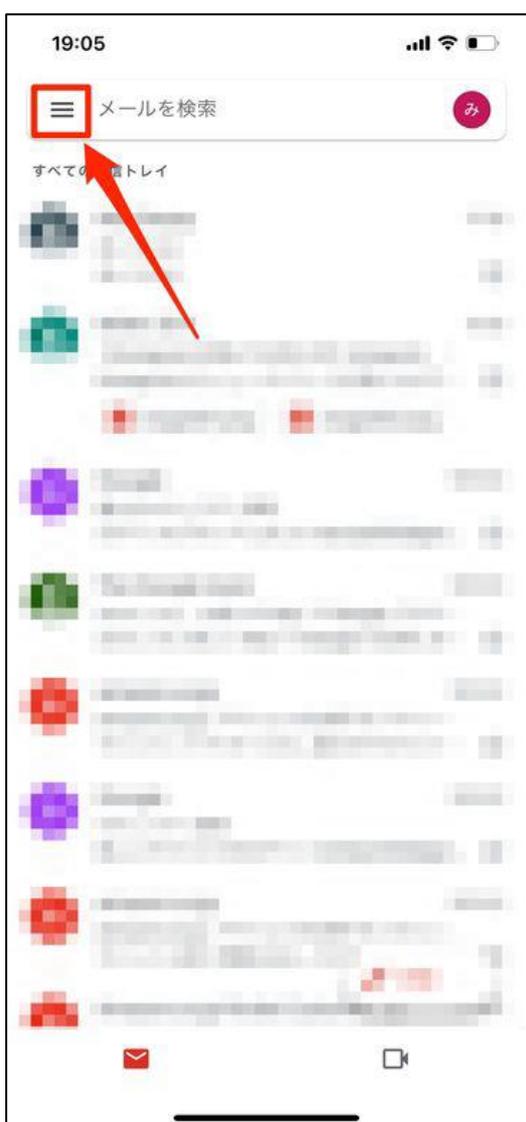
Gmail には自動で迷惑メールを検知する機能がありますが、時には問題のないメールまで勝手に迷惑メールに振り分けられてしまうこともあります。ここでは迷惑メールフォルダに振り分けられてしまったメールの解除方法を解説します。

Gmail アプリで迷惑メール設定を解除する

スマホアプリで Gmail を利用されている場合はアプリを開き、迷惑メールフォルダの中にある対象のメールを指定して解除します。

迷惑メールフォルダを開く

Gmail アプリの場合は、画面左上のメニューボタン  をタップすると「迷惑メール」フォルダを見つけられます。



迷惑メールを解除する

迷惑メールフォルダを開き、設定を解除したいメールをタップして選択します。



グレーで表示された **迷惑メールでないことを報告** をタップすることで、メールを迷惑メール設定から解除できます。



迷惑メールから解除すると、メールは受信トレイに移動します。

パソコンで迷惑メール設定を解除する

PC で迷惑メールの設定を解除するには、画面左のメニューで **迷惑メール** をクリック。解除したいメールの左端のチェックボックスをクリックして **迷惑メールではない** を選ぶだけです。

迷惑メールから解除されたメールは、受信トレイに表示されるようになります。

