# 【Gmail ご利用の方へ】図書館からのお知らせメール復旧について

令和5年3月9日

図書館からの通知をGmail で受け取る設定をされていたご利用者の皆様につきましては、昨年からのメールが受信できない不具合により、ご迷惑をおかけしておりましたが、この度システムの修正が完了し、メールが配信できるようになりましたのでお知らせします。

長い期間に渡り、大変なご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。

しかしながら、送られたメールが迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう事象が 一部で確認されています。

Gmail 利用者の皆様には、迷惑メールフォルダに図書館からのメールが振り分けられていないかご確認いただき、該当する場合は次ページ以降の「Gmail で迷惑メール 設定を解除する方法」のとおり、迷惑メールフォルダからメールの解除をお願いいたします。

なお、一度解除の手続きを行えば、次回届くメールからは通常の受信トレイに振り 分けられますのでご了承ください。

ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

**お問い合わせ** 藤枝市立駅南図書館 担当 飯田 ℡054-636-4800

# Gmail で迷惑メール設定を解除する方法

Gmail には自動で迷惑メールを検知する機能がありますが、時には問題のないメールまで勝手に迷惑メールに振り分けられてしまうこともあります。ここでは迷惑メールフォルダに振り分けられてしまったメールの解除方法を解説します。

### Gmail アプリで迷惑メール設定を解除する

スマホアプリで Gmail を利用されている場合はアプリを開き、迷惑メールフォルダの中にある対象のメールを指定して解除します。

### 迷惑メールフォルダを開く

Gmail アプリの場合は、画面左上のメニューボタン ≡ をタップすると「迷惑メール」フォルダを見つけられます。 19:05 .... 🗢 📭 M Gmail メールを検索  $\equiv$ 74 コトレイ すべて すべての受信トレイ メイン 3 ソーシャル or strength of the 0 プロモーション 新着1件 A DESCRIPTION OF THE OWNER スター付き Sec. ALC: NAMES 0 スヌーズ . . D 重要 Manual Colorador 1 and a surgery ..... 11.000 送信済みメール EO 送信予定 D 下書き すべてのメール 1000010 1 迷惑メール and the second ゴミ箱 EBŻ -5E 新規作成 + 3 設定

#### 迷惑メールを解除する

迷惑メールフォルダを開き、設定を解除したいメールをタップして選択します。



グレーで表示された 迷惑メールでないことを報告 をタップすることで、メールを迷惑メール設定から解除できます。



迷惑メールから解除すると、メールは受信トレイに移動します。

### パソコンで迷惑メール設定を解除する

PC で迷惑メールの設定を解除するには、画面左のメニューで 迷惑メール をクリック。解除したいメールの左端のチェック ボックスをクリックして 迷惑メールではない を選ぶだけです。 迷惑メールから解除されたメールは、受信トレイに表示されるようになります。

≡	M Gmail	Q in:spam	×		0	٤	
+	作成	☑ - 完全に削除 迷惑メールではない 🖻 🔇	¢,	Ð	•	:	1-1/1
>	重要	[迷惑メール]のメールは、30日後に自動的に削除されます。	迷惑;	くールを	すべて削	除	
Φ	チャット	🗹 🏠 あいうえお・あいうえお				17	:58
N	予定						
$\sim$	すべてのメール						
θ	迷惑メール						
Î	ゴミ箱						
> m	カテゴリ						
rh.	ラペルの修理						
Mee	t						
<b>*</b>	会議を新規作成						
	会議に参加						